



Why Do Organizations Focus on Assessments Instead of Their Process-Improvement Objectives?

Maria Eckey^{1(✉)}, Christian Greiner², and Thomas Peisl²

¹ Method Park Consulting GmbH,
Wildunger Straße 2, 70372 Stuttgart, Germany
maria.eckey@methodpark.de

² Munich University of Applied Sciences,
Am Stadtpark 20, 81243 Munich, Germany

Abstract. Software developing organizations are increasingly under pressure to have assessments conducted to demonstrate their development process capability to OEM customers. The reaction to an impending assessment can differ greatly between organizations. Organizations that fixate on passing the assessment instead of focusing their Software Process Improvement activities on the organization's business goals suffer inefficiencies. In this paper, we outline an approach for a systematic analysis of practitioners' experiences: Cases from professional experience were collected and condensed into scenarios that contrast potential influencing factors.

Keywords: Process Assessment Models · Organizational development · Organizational priority setting

Software-entwickelnde Organisationen stehen zunehmend unter dem Druck, Assessments durchführen zu lassen, um ihren OEM-Kunden die Prozessfähigkeiten ihrer Entwicklung nachzuweisen. Unternehmen, die sich auf das Bestehen des Assessments konzentrieren, anstatt ihre Aktivitäten zur Verbesserung des Software-Prozesses auf ihre Geschäftsziele der auszurichten, leiden unter Ineffizienzen.

Auf der Tagung der EuroSPI im September 2019 in Edinburgh hat Maria Eckey (bei Method Park als Senior Consultant und Teamleiter am Standort Stuttgart tätig) dazu einen Ansatz für die systematische Analyse von Praxis-Erfahrungen vorgestellt: Fallbeispiele aus dem beruflichen Alltag wurden gesammelt und zu Szenarien zusammengefasst, die potenzielle Einflussfaktoren vergleichen.

Dieser Beitrag wurde im Konferenzband (S. 392-401) veröffentlicht:
<https://www.springer.com/gp/book/9783030280048>

Auszug: https://page-one.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-28005-5_30/lookinside/000.png und https://page-one.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-28005-5_30/lookinside/001.png